



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

Prowadzisz małą firmę? Zależy Ci na zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach telekomunikacyjnych? Mamy rozwiązanie dla Ciebie – centrala Slican IPM-032. Dzięki jednorodnej, zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. Centrala IPM-032 to uniwersalny system, który będzie rozwijać się razem z Twoją firmą.

Centrale IPM-032 charakteryzują się elastycznością i modułowością. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system efektywnej i bezpiecznej komunikacji dla firm nastawionych na sukces.



IPM-032.WM



IPM-032.2U



INTEGRACJA

Najnowszej generacji Komunikator CTI integruje komunikację głosową z komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania WWW. Otwarte protokoły zastosowane w centrali IPM-032 pozwalają na integrację z aplikacjami innych producentów, między innymi z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi i innymi. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych, pozwala na lepszą obsługę klientów.



SIECIOWANIE

Centrala Slican IPM-032 umożliwi Twojej firmie elastyczną rozbudowę systemu telekomunikacyjnego. Sieciowanie z innymi centralami centralami Slican oraz z centralami innych producentów umożliwi konfigurowanie systemów telekomunikacyjnych odpowiednio do zapotrzebowania Twojej firmy.



KONTROLA KOSZTÓW

Obsługa online zredukuje Twoje koszty związane z programowaniem i serwisem centrali. Rozwiązanie LCR (wybór najtańszej drogi połączenia), aplikacje bilingowe, zapewnią najniższe rachunki i kontrolę kosztów.



ORGANIZACJA PRACY

Teraz nawet mała firma będzie mogła zorganizować sprawnie działający dział Call Center. Infolinie Slican INVENIO oferują elastyczną nawigację, przyjazną dla klientów i firmy. Najnowsze infolinie API – zintegrują informacje przesyłane do centrali IPM-032 z danymi z zewnętrznej bazy danych. Aby nagrywać i archiwizować rozmowy telefoniczne nie musisz kupować dodatkowych urządzeń. Wbudowane nagrywanie w IPM-032 to wydajny system rejestracji rozmów. Natomiast łatwe korzystanie z telekonferencji pozwoli na jeszcze lepsze zarządzanie i szybki przepływ informacji. Za pośrednictwem central IPM-032 i telefonu można również sterować ogrzewaniem, czy np. oświetleniem budynku.



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

		IPM-032.A6x4.WM	IPM-032.L6x4.WM	IPM-032.A8x4.2U	IPM-032.L8x4.2U
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	24	24	32	32
	Linie miejskie POTS (FXO)	12	12	16	16
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	12	12	16	16
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	---	2	---
	Kanały IP	8 / 64	4	8 / 64	4
	Translacje IP (SIP)	100	8	100	8
	Abonenci IP (SIP)	1000	8	1000	8
	Linie GSM	12	12	16	16
	Porty systemowe CTS Up ₀ + IP	124	10	124	10
	Kanały nagrywania rozmów	12	4	12	4
	Karty pamięci SD	1	1	1	1
Urządzenia współpracujące	telefony systemowe Slican Up ₀ + IP CTS-102, CTS-202**, CTS-203, CTS-330****				
	telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802				
	telefony analogowe Slican XL-2023ID, XL-209				
	alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22				
	konsole Slican CTS-232 oraz CTS-338				
	bramofony Slican DPH				
	Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DHSG*****				
Aplikacje wspomagające pracę IPM-032	Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI				
	Slican ConsoleCTI***				
	Slican SenderSMS***				
	Slican BillingMAN / BillingMAN.plus				
	Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client				
Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user					
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL* , SIP 2.0 kodek G.711a – standard oraz kodeki G.729* i G.711μ* - opcja			
	Tryb pracy	Klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up ₀			
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA
Zasilanie buforowe		opcja	-	opcja	-

*nie dotyczy IPM-032.L6x4.WM oraz IPM-032.L8x4.2U

** Telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx

*** SenderSMS oraz ConsoleCTI wymaga firmware central w wersji 6.22 lub wyższej

**** CTS-330.IP wymaga firmware centrali wersji 6.20 lub wyższej, CTS-330.CLBT i CTS-330.IPBT wymagają firmware 6.30.0060 lub wyższej

*****Adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

Przedstawiony materiał jest materiałem informacyjno-poglądowym.

W celu prawidłowego skonfigurowania centrali zalecamy kontakt i konsultacje z Dystrybutorem lub Autoryzowanym Partnerem Slican.